

Hoteluri atent  
selectate, cu  
rating bun!

# CHINA

## Grand Tour

Acum  
fara viza!

**Beijing - Xi'An - Guilin - Suzhou - Tongli - Shanghai**

Plecari: 22.03, 03.04, 26.04, 18.05, 01.06.2025

(14 zile/12 nopti)

---

*China e o tara enorma, fascinanta, cu o istorie coplesitoare. Este o combinatie unica intre traditii stravechi și tehnologii uluitoare, o lume incredibila in care viata, moartea și invataturile spirituale sunt influentate de politica de stat. Itinerariul Grand Tour va ofera o experienta captivanta si diversa, avand in vedere ca include o varietate de destinatii, de la metropole vibrante la locuri istorice si peisaje naturale impresionante.*



## PROGRAMUL CIRCUITULUI:

### ZIUA 1: BUCURESTI - ISTANBUL - BEIJING

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 19:00 pentru imbarcare pe cursa internationala TURKISH AIRLINES cu destinatia Beijing cu decolare la ora 21:40. Schimbarea cursei in Istanbul.

### ZIUA 2: BEIJING

*Mese: cina*

Sosire in Beijing la ora locala 15:35. Transfer de la aeroport la hotel Beijing Sunworld 4\* sau similar. Dupa cazare vom servi cina (inclusa), la un restaurant local.

### ZIUA 3: BEIJING - Orasul Interzis, Piata Tian'anmen, Templul Cerului

*Mese: mic dejun si cina*



Mic dejun. Incepem ziua cu vizitarea **Orasului Interzis**, un impresionant complex imperial (Palatul Imperial), ce insumeaza nu mai putin de 9.999 de cladiri, dispuse pe o vasta suprafata de 720.000 mp. Acest loc plin de istorie ne va transporta in trecutul glorios al dinastiilor chineze. Ne indreptam apoi spre **Piata Tian'anmen**, cea mai mare piata din lume, obiectiv care nu doar ca impresioneaza prin dimensiunile sale colosale, dar este si un simbol national incarcat de multiple semnificatii. Vom avea ocazia sa ne conectam cu istoria si cultura vibranta a Chinei, admirand arhitectura si atmosfera unica. Programul de vizite continua cu **Templul**

**Cerului**, constructie ce dateaza din anul 1420 (din timpul Dinastiei Ming) si ridicata ca sacrificiu inchinat Cerului. Continuum cu o ceremonie de servire a ceaiului intr-un magazin de ceaiuri. Vom incheia ziua cu o cina traditionala chinezeasca, avand ca preparat principal rata, gatita dupa metode stravechi, din secolul XIV. Seara, *optional* va propunem participarea la **Golden Mask show**, un spectacol de dans, acrobatie si costume (tarif informativ: 70 euro / persoana; minim 20 platitori). Cazare la acelasi hotel in Beijing.

### Ziua 4: BEIJING - Marele Zid

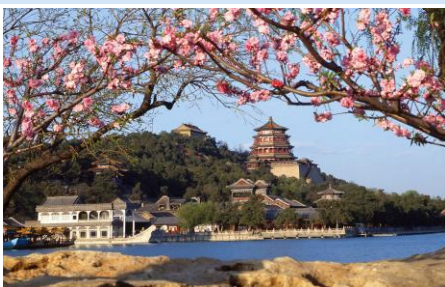
*Mese: mic dejun si pranz*

Dupa micul dejun ne vom bucura de o excursie memorabila, plina de descoperiri fascinante. Ziua va incepe cu vizitarea uneia dintre cele mai mari minuni ale lumii, **Marele Zid Chinezesc**, sectiunea Badaling. Aceasta structura impresionanta, cu o lungime de 6.700 km, traverseaza cinci provincii ale Chinei, zidul fiind ridicat in principal in scop de aparare impotriva atacurilor mongole. Excursia continua cu vizitarea unui **atelier de prelucrare a jadului**, unde vom descoperi arta mestesugarilor locali si simbolismul acestui material pretios in cultura chineza. Vom servi pranzul la un restaurant local. Vizitam apoi **satul olimpic** pentru a admira doua dintre cele mai impresionante structuri construite pentru Jocurile Olimpice din 2008: Bird's Nest – stadionul construit pentru ceremonia de deschidere si inchidere a Jocurilor Olimpice si Water Cube – Complexul National de Inot, devenit acum parc acvatic. Ambele sunt considerate simboluri ale arhitecturii contemporane din China. Cazare la acelasi hotel in Beijing.



### Ziua 5: BEIJING – Palatul de Vara

*Mese: mic dejun si pranz*



Mic dejun. Ne indreptam spre **Palatul de Vara**, situat pe malul Lacului Kunming, intr-un peisaj pitoresc incarcat de istorie imperiala, de acum 800 de ani. Acest palat vast si impresionant a fost resedinta de vara a imparatilor din dinastia Qing si este cunoscut pentru gradinile sale magnific decorate si arhitectura traditionala chineza. Palatul adaposteste cea mai bine conservata gradina regala din China si este inclus in lista Patrimoniului Mondial UNESCO. Continuum cu o vizita la un **centru de medicina traditionala chineza**, pentru a explora tehnicile traditionale de tratament practicate de mii de ani. Vom servi pranzul la un restaurant local.

Dupa amiza plimbare prin **Hutongurile** din Beijing – stradute inguste, ce ofera o incursiune fascinanta in viata traditionala din China. Cazare la acelasi hotel in Beijing.

### Ziua 6: BEIJING - XI'AN (tren rapid – bullet train)

*Mese: mic dejun si cina*

Dupa micul dejun, in jurul orei 10:00 vom lua trenul de mare viteza catre Xi'An, fosta capitala imperiala, orasul etern, numit Chang'an in antichitate, unul din leaganele vechii civilizatii din Bazinul Fluviului Galben. Distaanta dintre Beijing si Xi'An (cca 1.100 km) va fi parcursa in cca 4 ore. Cu o istorie de 3000 de ani, Xi'An a fost capitala pentru 13 dinastii chineze, echivaland in fama vechi capitale precum Atena, Cairo sau Roma. Incepem vizitarea orasului cu **Vechiul Zid al**



**Orasului**, ce are o istorie de peste 600 de ani si care este o dovada a maiestriei ingineriei chinezești de odinioara. Continuum cu **Marea Moschee**, ce dateaza de la inceputul dinstiei Tang (618-907), a carei arhitectura combina elemente chinezești si islamice, facand-o unica in China. La sfarsitul programului de vizitare, vom avea timp liber in cartierul musulman. Cina va fi servita in Xi'An la un restaurant local. Cazare in Xi'An la hotel Aurum International 4\* sau similar.

#### **Ziua 7: XI'AN - Armata de Teracota**

*Mese: mic dejun si cina*

Mic dejun. Vom incepe ziua cu vizitarea celebrului sit arheologic **Armata de Teracota** a imparatului Qin Shi Huangdi, una dintre descoperirile arheologice de senzatie ale sec. XX, un obiectiv al carui renume rivalizeaza cu cel al Marelui Zid. In jur de 8000 de razboinici si cai de lut in marime naturala au fost ingropați aici in anul 210 î.Hr., ca o „armata a spiritelor”, menita sa pazeasca mormantul Primului Imparat. Apoi vom vizita **Pagoda Gastei Salbatice** care reprezinta una din cladirile remarcabile din Xi'an, aflata in interiorul templului Da Ci'en construit in 589 AC (este locul de unde s-a raspandit budismul in China). Cina va fi servita in Xi'an la un restaurant local. Cazare in Xi'an la acelasi hotel.



#### **ZIUA 8: XI'AN - GUILIN (zbor intern)**

*Mese: mic dejun si cina*

Mic dejun. Urmeaza transferul la aeroport pentru imbarcare la zborul cu destinatia Guilin, asezare renumita pentru peisajele sale de basm, cu munti calcarosi acoperiti cu vegetatie luxurianta si rauri limpezi care creeaza un cadru natural spectaculos. Vom vizita **Fubo Hill**, numit si „Noul Deal al Capitanului”, cunoscut pentru frumusetea sa naturala. Continuum cu o oprire la Muntele Coada de Elefant – simbol al orasului Guilin, faimos pentru forma sa distinctiva, care seamana cu un elefant ce bea apa din raul Li. Cina o vom servi la un restaurant local. Cazare in Guilin la Bravo Hotel 4\* sau similar.

#### **ZIUA 9: GUILIN - YANGSHUO - GUILIN (160 km)**

*Mese: mic dejun si pranz*



Dupa micul dejun pornim intr-o aventura catre Yangshuo, pe Raul Li, cunoscut la nivel mondial pentru peisajele sale spectaculoase. In aceasta **croaziera**, cu durata de aproximativ 4 ore, vom admira peisajul fascinant oferit de frumusetea raului. Croaziera ne va ramane intiparita in memorie datorita peisajelor exotice unice: pescari care folosesc cormorani la pescuit, barci din bambus, imagini superbe. Pranzul este inclus si il vom servi la pachet. La revenirea pe uscat, in Yangshuo, ne vom bucura de timp liber pe **West Street**, una dintre cele mai vechi strazi ale orasului, cu o istorie de peste 1400 ani, cu numeroase cafenele si magazine, unde vom putea descoperi influentele internationale care o fac atat de aparte. Ne vom intoarce in Guilin (pe cale terestra), unde ne vom caza pentru a doua noapte, la acelasi hotel.

#### **ZIUA 10: GUILIN - SHANGHAI (zbor intern) - SUZHOU**

*Mese: mic dejun si cina*

Mic dejun la pachet. Transfer la aeroport pentru zborul spre Shanghai. Dupa aterizare, ne indreptam spre Suzhou, situat la 100 km departare, un oras cunoscut pentru frumusetea si eleganta gradinilor sale traditionale, parte din Patrimoniul UNESCO, pentru canalele sale pitoresti si pentru istoria sa culturala bogata. Incepem vizita in Suzhou cu explorarea **Gradinii Lingerig**, una dintre cele mai frumoase gradini clasice chineze, faimoasa pentru peisajele sale armonioase si arhitectura rafinata. Acesta este locul perfect pentru a va relaxa si a va bucura de frumusetea naturii, cu pavilioane, poduri si lacuri ce reflecta traditia si cultura chineza. Daca timpul ne va permite vom descoperi impreuna **Shantang Jie**, o strada istorica incantatoare, care a fost candva un important centru de comert si cultura. Ne vom plimba pe acest drum pavat cu piatra, insotiti de aroma traditiilor chineze si vom putea explora micile magazine si cafenele ce pastreaza farmecul unei epoci trecute, intr-un decor deosebit cu canale si arhitectura traditionala. Cina o vom servi la un restaurant local. Cazare in Suzhou la Mercure Hotel Suzhou Railway Station 4\* sau similar.

#### **ZIUA 11: SUZHOU - TONGLI - SHANGHAI (140 km)**

*Mese: mic dejun si cina*

Dupa micul dejun, vom vizita **Muzeul Suzhou**, o capodopera arhitecturala semnata de I.M. Pei si vom face o scurta plimbare in centrul vechi al orasului cu stradutele sale inguste, canalele fermecatoare si casele traditionale. Vom vizita si un **atelier de fabricare a matasii**, un mestesug cu o lunga istorie in regiune, si vom afla procesul detaliat de productie al acestui material pretios. Dupa amiaza plecam spre Tongli, un micut orasel romantic cunoscut pentru frumusetea sa arhitecturala traditionala si pentru retea sa complexa de canale care i-au adus denumirea de „Venetia Estului”. Apoi ne vom indrepta catre



Shanghai, cunoscut si sub numele de „Perla Orientului”. Este o metropola dinamica, un amestec fascinant de traditie si modernitate. Cina inclusa va fi servita la un restaurant local. Cazare in Shanghai la Shanghai Mercure Shanghai Yu 4\* sau similar.

#### ZIUA 12: SHANGHAI

*Mese: mic dejun si cina*



Mic dejun, urmat de un tur panoramic care va cuprinde **Gradinile Yuyuan**, un exemplu de gradini clasice chinezești, ce datează din timpul dinastiei Ming, a caror construcție a fost finalizată în anul 1577. Aici întâlnim o oază de liniște în agitația orasului modern. Vom merge apoi la **bazarul Yuyuan**, unde vom descoperi o varietate de magazine ce oferă suveniruri, artizanat și delicatese locale. Următorul obiectiv este **Muzeul Shanghai** din Piața Poporului, care găzduiește o colecție de artă chinezească antică, incluzând obiecte de calligrafie, jad și ceramică. După amiază, vom face o plimbare pe **Promenada**

**Bund** - simbol al orasului pe malul apei, veritabila expoziție de arhitectură internațională, datorită clădirilor impunătoare construite de-a lungul său, ce îmbină arhitectura colonială cu privelistea modernă a zărilor-norilor. Continuăm apoi pe renumita **Strada Nanjing** - principala arteră comercială, plină de magazine și restaurante. Încheiem ziua cu o cină servită la un restaurant local. Cazare la același hotel.

#### ZIUA 13: SHANGHAI

*Mese: mic dejun si cina*

Mic dejun. Astăzi vom începe ziua cu o plimbare prin **Concesiunea Franceză**, un cartier fermecător cu strazi umbroase, clădiri istorice și magazine de tip boutique. Timp liber pentru shopping la **Tianzifang**, o zonă vibrantă ce are a pastrat farmecul autentic al cartierelor vechi din Shanghai. Aici vom descoperi o sumedenie de clădiri, magazine, ateliere de artizanat, magazine de suveniruri unice, toate îmbracate într-o atmosferă boemă. Ultima sesiune de cumpărături va fi la piața locală de antichități. Situată lângă Gara Shanghai, această piață oferă antichități, lucrări de artizanat chinezesc, artizanat și alte obiecte unice. Cina o vom servi la un restaurant local în Shanghai. Cazare la același hotel.

#### ZIUA 14: SHANGHAI - ISTANBUL

*Mese: mic dejun si pranz*

După eliberarea camerelor vom vizita **Templul lui Buddha de Jad**, unul dintre cele mai frumoase temple din lume, ce găzduiește două sculpturi budiste impresionante, realizate din jad și aduse în 1882 din Myanmar de către un călugăr chinez. Vom vizita și **Turnul Jin Mao**. Vom servi prânzul la un restaurant local. În cursul după-amiezii, transfer la aeroport pentru îmbarcare cursa TURKISH AIRLINES către Istanbul, cu decolare la ora locală 22:25.

#### ZIUA 15: ISTANBUL - BUCUREȘTI

Sosire pe aeroportul din Istanbul la ora 05:00 dimineața (ora locală). Schimbarea cursei și decolare către București conform orarului de zbor. Sosirea la București va avea loc la ora 08:10.

PRET/persoana: **2745 EURO**

(loc în camera dubla sau tripla, taxe incluse)

Supliment camera single: 560 EURO

#### SERVICIILE INCLUSE:

- transport cu avionul București - Beijing și Shanghai - București cu compania TURKISH AIRLINES (schimbarea curselor la Istanbul);
- un bagaj de cală și un bagaj de mână;
- transport cu avionul Xi'an – Guilin cu companie locală (bagaj permis la cală maxim 20 kg/persoană);
- transport cu avionul Guilin – Shanghai cu companie locală (bagaj permis la cală maxim 20 kg/persoană);
- transport cu trenul rapid de la Beijing la Xi'an;
- transferuri aeroport - hotel - aeroport;
- transport cu autocar local dotat cu aer condiționat conform itinerariului;
- **12 nopti** cazare la hoteluri de 4\* standard: 4 nopti Beijing, 2 nopti Xi'an, 2 nopti Guilin, 1 noapte Suzhou, 3 nopti Shanghai;
- 12 mic dejunuri, 4 prânzuri și 9 cene - preparatele au specific chinezesc;

- **o cina traditionala chinezeasca, avand ca preparat principal rata;**
- vizite si intrari la obiectivele turistice
  - Beijing: Templul Cerului, Piata Tian'anmen, Orasul Interzis, Palatul de Vara, Marele Zid Chinezesc (sectiunea Juyongguan);
  - Xi'an: Pagoda Gastei Salbatice, Armata de Teracota, Vechiul Zid al orasului, Marea Moschee;
  - Guilin: vizita la Fubo Hill, croaziera pe raul Li, excursie la Yangshuo;
  - Suzhou: Gradina Lingering si Muzeul din Suzhou;
  - Shanghai: Gradina Yuyuan, Muzeul Shanghai, Templul Buddha din Jad, Turnul Jin Mao, Strada Nanjing si plimbare pietonala de-a lungul Promenadei Bund;
- vizitarea oraselului pe apa Tongli;
- vizitarea unor magazine si ateliere de mestesuguri locale (ex: perle, matase);
- ghizi locali in Beijing, Xi'an, Shanghai, Guilin, Suzhou;
- insotitor roman de grup;
- taxele de aeroport (pot suferi modificari).

**Nota:** taxele de aeroport sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna noiembrie 2024. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul circuitului conform cu noile valori ale acestor taxe.

\* Cinele si pranzurile mentionate mai sus includ mancare cu specific chinezesc; in mod traditional chinezilor le place sa imparta mancarea si in unele locuri vom avea platouri/farfurii cu preparate pe care le vom imparti cu 2-4 persoane.

## NU SUNT INCLUSE:

- asigurarea medicala de calatorie (obligatorie);
- asigurarea storno (optionala);
- bacsisuri (tips) pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 60 USD/persoana – se practica in China, se achita la sosirea in tara de destinatie prin insotitorul de grup;
- excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program.

**IMPORTANT! Incepand cu data de 30.11.2024, cetatenii romani pot calatori in Republica Populara Chineza fara viza de intrare, perioada maxima admisa fiind de 30 de zile.** Valabilitatea pasaportului simplu electronic trebuie sa fie de cel putin 6 luni de la data intrarii pe teritoriul acestui stat.

## ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

### Zbor cu compania TURKISH AIRLINES

Bucuresti 21:40 - Istanbul 23:10

Istanbul 01:35 - Beijing 15:35

Shanghai 22:25 - Istanbul 05:15

Istanbul 06:50 - Bucuresti 08:10

durata zborului: 1h 30min

durata zborului: 9h 10min

durata zborului: 11h 50min

durata zborului: 1h 15 min

## GRUP MINIM:

25 persoane. Pentru grup 21-24 persoane se percepe un supliment de 80 euro/persoana. Pentru grup 16-20 persoane se percepe un supliment de 140 euro/persoana. Pentru un numar mai mic de 16 participanti pretul se recalculeaza sau excursia se reprogrameaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decmandare.

## CONDITII FINANCIARE:

### TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului de calatorie la inscriere;
- 30% din pretul pachetului de calatorie cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului de calatorie cu minim 45 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

### CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 10% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 30 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 30 zile calendaristice inainte de data plecarii sau pentru neprezentarea la program.

**IMPORTANT!** Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

## TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

**35 EURO**/adult /dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI

**40 EURO**/adult/dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE

**50 EURO**/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAI, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU

**55 EURO**/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA

**60 EURO**/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI

**65 EURO**/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA

**70 EURO**/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL

**75 EURO**/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS

**85 EURO**/adult/dus-intors si **35 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU

**95 EURO**/adult/dus-intors si **35 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIBIU, SIGHISOARA, MEDIAS

**100 EURO**/adult/dus-intors si **50 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES

**NOTA:** Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

## OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- **incepand cu data de 30.11.2024, cetatenii romani pot calatori in Republica Populara Chineza fara viza de intrare**, perioada maxima de sedere admisa fiind de 30 de zile. Valabilitatea pasaportului simplu electronic trebuie sa fie de cel putin 6 luni de la data intrarii pe teritoriul acestui stat.
- nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- **clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;**
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro);
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);



- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in muzee pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/usd valabile in luna noiembrie 2024; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
- bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
- acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
- in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori, dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua; achitarea suplimentului de cazare in camera single nu reprezinta dreptul de a sta pe doua locuri in autocar. In cazul in care doriti doua locuri in autocar, aceasta cerinta se poate confirma, in functie de disponibilitati, contra cost;
- prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.